

POLITICA DE CALIDAD

MISIÓN

Ofrecer un servicio basado en las personas, y para las personas, en el que la cercanía, la accesibilidad del entorno, la seguridad, y la profesionalidad sean un valor diferencial. Siguiendo esta línea, Geroresidenciales Solimar se basa en una sólida gestión empresarial sostenible, ética y responsable

VISIÓN

Mantener el reconocimiento de nuestros clientes y de la sociedad, por nuestra capacidad para ofrecer un servicio excelente y accesible, protegiendo el medio ambiente y fomentando el desarrollo profesional de nuestro capital humano

VALORES

CONFIANZA: Firme compromiso

BIENESTAR: Nuestra esencia. Una vida plena

DINAMISMO: Nos mueven los retos VOCACIÓN: El impulso de un buen servicio

El grupo residencial Vivalto Vie Spain ha implantado los siguientes sistemas de calidad en sus centros:

- Los centros Solimar se han basado en los requisitos de las Normas ISO 9001 y UNE 158101
- El centro Villademar, dedicado al servicio integral del centro residencial y hospital de media y/o larga estancia ha establecido un sistema de calidad y medio ambiente basado en los requisitos de las Normas ISO 9001, UNE 158101 e ISO 14001.

Y define su propia política que incluye los siguientes **COMPROMISOS DE MEJORA:**

Cumplir con los requisitos de nuestros residentes, pacientes, legales y otros requisitos adquiridos voluntariamente. Establecer herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades de la organización, y conseguir mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión. Tener en cuenta las mejores tecnologías disponibles en el mercado para conseguir un servicio de máxima calidad, eficiente y responsable. Prevenir la contaminación minimizando los riesgos ambientales derivados de los aspectos ambientales de la organización, desde una perspectiva del ciclo de vida, teniendo en cuenta especialmente la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos. Realizar planes de formación continua para los trabajadores con el fin de asegurar la máxima cualificación y competencia de nuestros profesionales para el desempeño de su trabajo y la atención de los residentes y pacientes